

CET Reasonable Modificación Procedimiento

Explicación de cuáles son las expectativas de modificaciones o adaptaciones razonables: las agencias deben realizar modificaciones razonables a las políticas, prácticas y procedimientos para evitar la discriminación y garantizar que sus programas sean accesibles para las personas con discapacidades.

Ejemplos de solicitudes de modificación razonable:

General

- Haga que el operador se levante a una distancia razonable de la parada de autobús obstruida.
- Ayuda al conductor con medios de tarifa.
- Permitir que el pasajero con afección médica coma / beba para evitar consecuencias adversas para la salud.
- De acuerdo con los requisitos de cobertura facial y máscara con respecto a COVID-19, un pasajero llow para viajar que no puede usar una máscara físicamente , o que confía en la lectura de los labios y necesita pedirle a otro usuario de la máscara que levante temporalmente su máscara para comunicarse.

Paratransit

- Recoger en un lugar alternativo si hay puntos difíciles de maniobrar.
- Recogida en entradas específicas.
- Ayudar en clima extreme.

Las tres excepciones enumeradas a continuación dan una idea general de las limitaciones de esta regla.

Excepción 1: Hacer el alojamiento alteraría fundamentalmente la naturaleza del servicio de transporte público.

Excepción 2: Hacer la adaptación crearía una amenaza directa para la salud o la seguridad de los demás.

Excepción 3: El deshabilitar d individuo es capaz de hacer pleno uso de servicio de la entidad de transporte sin que el alojamiento está realizando.

¿Cuál es el proceso para realizar solicitudes anticipadas ?

Siempre que sea posible, las solicitudes de modificaciones razonables se harán y determinarán por adelantado. Una solicitud de antemano por modificación razonable es a enviarse a:

Tránsito del este de las cascadas

Atención: Servicio al cliente - Modificación razonable

343 E Antler Ave.

Redmond, OR 97756

Teléfono: 541-385-8680

Fax : 541-548-9548

Correo electrónico: cet.modification@coic.org

La solicitud debe incluir:

1. Tu información de contacto
Name
Un vestido
P número de hueso
Dirección de correo electrónico
Cualquier otra información de contacto pertinente
2. Una descripción detallada de los cambios o modificaciones que cree que serían necesarios para proporcionarle acceso completo a Cascades East Transit.

Cascades East Transit utilizará sus mejores esfuerzos para responder dentro de los dos días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud. En algunos casos, será necesaria información adicional para procesar la solicitud. Asegúrese de incluir su información de contacto con su solicitud.

¿Cuál es el proceso para realizar solicitudes sobre el terreno?

Cascades East Transit comprende que puede ser inviable que se haga y determine por adelantado una solicitud de modificación razonable.

En estos casos,

- El pasajero le pedirá al conductor la modificación razonable.
- El conductor se comunicará con el despacho para recibir instrucciones.
- Dispatch tomará la decisión y responderá.

Se responderá a una solicitud in situ en el momento de la solicitud.

Las respuestas a las solicitudes sobre el terreno incluyen:

- Otorgando la solicitud.
- Negar la solicitud.
- Referring el pasajero a Servicio al Cliente para su posterior procesamiento.
- El envío luego notificará a su supervisor de la solicitud y el resultado.
- El supervisor de despacho documentará cada solicitud.