

Cascades East Transit
343 E Antler Ave
Redmond, OR 97756
Phone: 541-385-8680
Fax: 541-548-9548
www.cascadeseasttransit.com



ELEGIBILIDAD DE DIAL-A-RIDE

Estimado Cliente,

Bend Dial-A-Ride de CET es un servicio de transporte compartido, de origen a destino, accesible para sillas de ruedas para personas cuyas discapacidades les impiden usar los autobuses de ruta fija equipados con elevador Cascades East Transit (CET). A veces se lo denomina servicio de "paratransito". Bend Dial-A-Ride de CET recoge a los pasajeros de su origen y los entrega a su destino. Dial-A-Ride también brinda servicio a personas de la tercera edad de bajos ingresos que no viven cerca de una ruta fija del área de CET Bend.

Para probar la elegibilidad como discapacitado, discapacitado de bajos ingresos o como senior de bajos ingresos, debe presentar la solicitud o solicitudes correspondientes. Si cree que es elegible, puede reservar viajes durante el período de 30 días que debe completar y entregar los formularios de elegibilidad. Bend Dial-A-Ride de CET requiere la participación en uno de los 5 programas federales para demostrar el estado de bajos ingresos.

El servicio Bend Dial-A-Ride de CET funciona los siete días de la semana y está cerrado los días festivos principales (Día de Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Los servicios están disponibles de lunes a viernes a partir de las 6:00 am Debe llegar a su destino final a más tardar a las 7:30 pm El servicio del sábado comienza a las 7:30 a.m. Debe llegar a su destino final a las 5:30 pm El servicio complementario del domingo comienza a las 8:30 am Debe llegar a su destino final antes de las 3:15 pm.

Debe programar al menos el día anterior a su viaje, y puede programar viajes con hasta 14 días de anticipación. Aunque los viajes están programados según la disponibilidad actual, los solicitantes de ADA y LID tienen prioridad. Una vez que haya hecho su reserva de viaje, se le dará una ventana de recogida en la que puede esperar su conductor. Cuando programe sus viajes, para hablar con un representante de servicio al cliente, llame de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 pm. También puede optar por dejar un mensaje después de las 5:00 pm De lunes a viernes o los sábados o domingos para solicitar reservas de viajes. La fecha y la hora de cada llamada tienen una marca de tiempo.

Después de las 5:00 p.m. de lunes a viernes, las líneas telefónicas del centro de atención telefónica permanecen abiertas hasta las 6:00 pm para información general y cancelaciones de viajes. Will Call Pickups se puede llamar hasta las 5 pm.

Las tarifas son las siguientes con el cambio exacto requerido ya que los conductores no pueden realizar el cambio:

Viaje de ida para discapacitados con bajos ingresos	\$1.25
Tarifa completa con viaje de ida deshabilitado	\$2.50

Viaje de ida para personas de bajos ingresos	\$1.25
Pase completo de 10 pasadas	\$25.00
Pase de 10 ingresos de bajo ingreso	\$12.50

Complete la solicitud correcta y envíela por correo o fax a la dirección provista en la solicitud.

DESACTIVADO – Blanco

Si está discapacitado, envíe la APLICACIÓN DE ELEGIBILIDAD DE PARATRANSITO ADA.

BAJOS INGRESOS DESACTIVADOS – Azul

Si está discapacitado y también califica como de bajos ingresos, envíe la SOLICITUD DE ELEGIBILIDAD DE ADAPTACIÓN DE PARATRANSITO y la SOLICITUD DE ELEGIBILIDAD DE TARIFA DE BAJOS INGRESOS.

MAYOR DE BAJOS INGRESOS – Naranja

Si usted es un adulto mayor de bajos ingresos, envíe la SOLICITUD DE ELEGIBILIDAD PARA MAYORES DE BAJOS INGRESOS.

WILL CALL

Si un pasajero va a una cita médica y no sabe a qué hora lo hará, puede solicitar una "llamada". Las llamadas de Will deben reservarse con al menos 24 horas de anticipación y están limitadas a cinco por día, de lunes a viernes. Cuando el pasajero termina su cita, llama al 541-385-8680 (Presione 1 para inglés, luego 2) para solicitar su recogida. El conductor tiene hasta una hora para recoger al conductor. Los pasajeros deben llamar para recibir su voluntad antes de las 5:00 pm. Cuando la lista de llamadas estará completa, otros pasajeros deberán programar una hora específica de recogida.

POLÍTICA DE NO SHOW

Una no presentación se define como "Cualquier persona que no cancele un viaje dentro de una hora del horario de recogida programado o que no suba al autobús dentro de los cinco minutos de espera". Tres no presentarse dentro de un período de treinta días consecutivos resultarán en una suspensión de servicio de 30 días.

CANCELACIÓN TARDÍA

Una cancelación tardía se define como "cualquier cancelación de viaje realizada después de las 5 pm la noche anterior a la recogida programada". La cancelación excesiva de más del 50% de todos los viajes programados con un período continuo de 30 días puede resultar en la pérdida de la capacidad de programar un viaje permanente por un período de seis meses.

Para obtener más información sobre Bend Dial-A-Ride de CET o el servicio de autobús de ruta fija programado de CET, llame al (541) 385-8680 o Voice TTY 7-1-1 durante el horario de atención (7:00 am - 6:00 pm, Lunes Viernes).

Sinceramente,

Servicio al Cliente
Cascades East Transit
 343 E Antler Ave
 Redmond, OR 97756
 Phone: 541-385-8680